

## AGB

### Allgemeines/ Sprache/ Rechtsordnung

>> Hiermit schließen Sie als Nutzer mit der viewpointsystem gmbh (nachfolgend viewpointsystem genannt), mit dem Sitz in A-1010 Wien, Schmerlingplatz 3 nachstehende Vereinbarung zu den unten angeführten Bedingungen.

>> Um diese Bedingungen anzunehmen, klicken Sie bitte "einverstanden" an. Falls Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, klicken Sie bitte "einverstanden" nicht an und nehmen Sie Dienste der viewpointsystem nicht in Anspruch.

>> Sie erklären hiermit Unternehmer zu sein bzw bevollmächtigt zu sein für einen Unternehmer nach KSchG zu handeln. Als Nutzer erklären Sie hiermit kein Verbraucher nach KSchG zu sein.

>> Vereinbarungen mit der viewpointsystem können Sie ausschließlich nur, ebenso wie das Abgehen von diesem Formerfordernis, schriftlich vornehmen.

>> Diese Bedingungen werden in mehreren Sprachen der jeweilig betriebenen site von viewpointsystem übersetzt. Die jeweilige Übersetzung wird Ihnen nur zu Ihren Informationszwecken bereitgestellt im Auslegungszweifel ist die deutsche Sprache der österreichischen Rechtsordnung und der Inhalt der deutschsprachigen Ausfertigung der Bedingungen gegenüber der übersetzten Version maßgeblich.

>> Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Etwaige Gerichtsstreitigkeiten werden unabhängig der Eigentümerverhältnisse der viewpointsystem ausschließlich in Österreich vorgenommen, Gerichtsstand ist das Handelsgericht Wien.

>> Rechtsgrundlagen dieser Vereinbarung sind: ABGB (JGS Nr. 946/1811), DSG (BGBl. I Nr. 165/1999), e-CommerceG (BGBl. I Nr. 152/2001), KSchG (BGBl. Nr. 140/1979), UGB (BGBl. II Nr. 316/2008), UrHG (BGBl. Nr. 151/1996) sowie die dazugehörigen Nebengesetze in den geltenden Fassungen.

### Bildrechte

>> Es ist gesetzlich verboten, Bilder ohne Zustimmung der Rechteinhaber zu verwenden. Sie erklären hiermit im urheberrechtlichen Sinne Verfügungsberechtigt über die zu bearbeitende Bilddatei zu sein.

>> Stellen Sie sicher, dass Sie die schriftliche Einverständniserklärung des Verfügungsberechtigten der Bilddatei besitzen.

>> viewpointsystem behält sich das Recht vor Bilddateien nicht zu bearbeiten, wenn es sich um anstößigen, sittenwidrigen Inhalt handelt oder diese gegen andere Gesetze der österreichischen Rechtsordnung, wie insbesondere gegen Urheberrechte Dritter verstoßen. Der Vertrag kommt diesfalls nicht zustande und viewpointsystem ist gänzlich von jedweder Leistungserbringung aus diesem Bestellvorgang befreit. In diesem Fall werden 100% der Kosten, welche bei gültigem Vertragsabschluß entstanden wären, als Manipulationsspesen einbehalten.

>> viewpointsystem behält sich weitere straf- und zivilrechtliche Schritte vor und kann diese zugunsten des Geschädigten abtreten.

### Nutzerkonto

>> Sie sind damit einverstanden und sind sich darüber bewusst, dass Sie für die Benützung des webshops der viewpointsystem ein Nutzerkonto benötigen, für deren Geheimhaltung der Passwörter Sie verantwortlich sind.

>> Sollten Sie auf eine unbefugte Nutzung Ihres Passwortes oder Ihres Nutzerkontos aufmerksam werden, verpflichten Sie sich, viewpointsystem umgehend zu benachrichtigen.

>> viewpointsystem kann nach eigenem Dafürhalten Ihren account mit sofortiger Wirkung, samt den darin befindlichen Daten löschen und schließen, sofern viewpointsystem, aus welchen Gründen auch immer keine Zahlung erhalten hat oder aber Sie gegen diese Bedingungen verstoßen, wie insbesondere anstößigen, sittenwidrigen Inhalte hochladen oder gegen andere Gesetze der österreichischen Rechtsordnung, wie insbesondere gegen Urheberrechte Dritter verstoßen, unabhängig davon, wer den gegenständlichen Inhalt hochgeladen hat. Diesfalls ist viewpointsystem von jeglicher Haftung befreit.

### Leistung/ Leistungszeitraum

>> Es gelten die im Anbot oder im Bestellformular der viewpointsystem angeführten Preise. Die Verrechnung erfolgt ausschließlich in EURO.

>> viewpointsystem ist ein Diagnosetool, state of the art und weltweit führend in der Erstellung, Auswertung und Darstellung von Blickfilmen nach dem einzigartigen patentierten viewpointsystem®™. Der Aussagegehalt bezieht sich ausschließlich auf die beauftragte Begehung und auf das qualitative Blickverhalten, welches der Optimierung zur weiteren Umgestaltung durch den Nutzer oder dessen Gehilfen dienen.

>> Es handelt sich bei den durch viewpointssystem erstellten Auswertefilmen um eigens für den Nutzer angefertigte Blickfilme. Es besteht daher kein Rückgaberecht.

>> viewpointssystem erstellt Blickfilme mit jener Anzahl von Probanden, wie vom Nutzer laut Bestellvorgang angegeben. Die Auswahl der Probanden erfolgt durch viewpointssystem.

>> Die Blickfilme werden in der standardüblichen Ausgabequalität nach dem Standard PAL TV 720x 576 pixel erstellt.

>> viewpointssystem stellt die produzierten Blickfilme auf ihren Server dem Nutzer für den gebuchten Bereitstellungszeitraum, zum download bereit. Inhalte des jeweiligen Nutzerordners werden bis zu 60 Tage nach Zurverfügungstellen des downloads seitens viewpointssystem aufbewahrt. Anher kann der Nutzer nach entsprechender Vorankündigung den Speicherplatz bis auf ein weiteres Jahr gegen Entgelt nutzen oder aber verlängert sich der Speicher automatisch durch Neubestellung.

>> viewpointssystem leistet, wie im Bestellkorb vorgegeben, binnen drei Tagen ab dem der Bestellung nächstfolgendem Werktag den Blickfilm, der aus dem individuell zugewiesenen Nutzerordner downgeloadet werden kann. Die Information über die Fertigstellung zum download des Blickfilmes erfolgt ausschließlich auf jene email Adresse, welche beim Bestellvorgang angegeben wurde. viewpointssystem hat mit Absenden des Bestätigungsmails ihre leistung entsprechend des Bestellvorganges erfüllt.

>> Abänderungen der Bestellung sind nachträglich zu den auf der site ausgewiesenen Bestellkonditionen möglich. Die Lieferfrist von drei Tagen seitens viewpointssystem beginnt jedoch erst ab folgendem Tag der abgeänderten Bestellung zu laufen.

#### Leistungsverzögerungen

>> viewpointssystem haftet nicht für Folgen aus Leistungs-verzögerungen, die eventuell durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen des Nutzers bzw. durch vom Nutzer zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen.

>> Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der viewpointssystem die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören u.a. auch Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber (v.a. von Internetprovidern, Finanzdienstleistern und ähnlichen Unternehmen bzw. Organisationen), auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern der viewpointssystem oder deren Unterlieferanten eintreten -, hat die viewpointssystem auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Diese Leistungsverzögerungen berechtigen die viewpointssystem, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

#### Rücktrittsrecht

>> Falls die viewpointssystem aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen, die nicht von ihr zu vertreten sind, die jeweilige Leistung dem Nutzer nicht erbringen kann, ist die viewpointssystem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die bis dahin für die Tätigkeit der viewpointssystem angefallenen Kosten und Spesen sind vom Nutzer zu ersetzen.

#### Gewährleistung

>> viewpointssystem verpflichtet sich seine Auswertungen nach der weltweit einzigartigen Qualität nach den Kriterien des ständig erweiterten patentierten viewpointssystem®™ vorzunehmen.

>> viewpointssystem übernimmt für die Materialbeschaffung der übergebenen Bilddaten keine Verantwortung.

>> Gewährleistungsansprüche sind vom Nutzer, bei sonstigem Erlöschen, schriftlich innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt der Mitteilung über die Leistungserbringung durch die viewpointssystem per Einschreiben geltend zu machen.

>> Die Reklamation hat die genaue Beschreibung des gerügten Mangels zu enthalten.

>> viewpointssystem wird die eingelangte Mängelrüge überprüfen und bei berechtigter Reklamation einen Nachbesserungsversuch vornehmen, sofern der Nutzer alle für die Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen zulässt.

>> Sollte der gegenständliche Mangel durch den Nach-besserungsversuch nicht behoben werden, sind viewpointssystem oder der Nutzer zur Wandlung des Vertrages berechtigt.

>> Ein Anspruch auf Preisminderung ist ausgeschlossen. Es besteht lediglich ein Anspruch auf Nachbesserung oder Wandlung.

>> Für nachträglich veränderte Blickfilme entfällt jegliche Gewährleistung durch viewpointssystem.

>> Soweit die Änderung oder Ergänzung bereits bestehender Blickfilme Gegenstand des Auftrages ist, bezieht sich die Gewährleistung auf die Änderung oder Ergänzung. Für den ursprünglichen Blickfilm lebt die Gewährleistung dadurch nicht wieder auf.

#### Nutzung/ Eigentumsrecht/ Urheberschutz

>> Durch den Vertragsabschluss wird dem Nutzer lediglich ein Nutzungsrecht für die Dauer und zu den Konditionen des Vertrages eingeräumt sofern dieser vertragsgemäß bezahlt hat.

>> Eigentumsrechte, Urheberrechte sowie Rechte an Marken des Nutzers selbst, ebenso wie die Eigentumsrechte, Urheberrechte sowie Rechte an Marken der viewpointssystem aus den Blickfilmen bleiben durch den Vertragsabschluss unberührt.

>> Ist nichts anderes vereinbart, darf die Nutzung der Blickfilme durch den Nutzer ausschließlich zu dessen eigenen Zwecken erfolgen. Eine Weitergabe an Dritte ist grundsätzlich unzulässig.

>> sämtliche Verfahren, Zeichen, Symbole und Texte dieser site stehen im Eigentum bzw der Verfügungsmacht von viewpointssystem. Verfielfältigung und Verwendung von Verfahren, Zeichen und Symbolen sowie die Verlinkung dieser site jedweder Art sind ohne Zustimmung der viewpointssystem untersagt und werden straf- und zivilrechtlich verfolgt.

#### Referenzzweck/ Werbung/ Pricing

>> Sie erklären sich einverstanden, daß Ihre Bild- und Filmdateien, die nach den Verfahren von viewpointssystem beurteilt werden (Auswerteblickfilm mit einem nach viewpointssystem®™ patentiertem Verfahren) nach einem periodischen pricing prämiert werden können und/ oder für eigene Referenz- bzw Marketingzwecke von der viewpointssystem ohne weitere Zustimmung kostenfrei verwendet werden dürfen und gegebenenfalls nach eigenem Ermessen verwendet. Der Nutzer hat keinen Anspruch darauf, dass viewpointssystem den Blickfilm prämiert oder verwendet.

>> viewpointssystem ist berechtigt, aber nicht verpflichtet die Firma und/ oder deren Marke, Logo des Nutzers zu Referenzzwecken anzuführen.

#### Haftung/ Schadenersatz

>> viewpointssystem haftet als Diagnosetool weder für den Erfolg einer daraus resultierenden Kampagne noch grundsätzlich für den erfolgreichen Betrieb noch für einen etwaigen entgangenen Gewinn.

>> viewpointssystem haftet ausschließlich für typische und vorhersehbare Schäden, soweit diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen. Eine Haftung für indirekte und mittelbare Schäden sowie Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Verlust von geschäftlichen Informationen oder von Daten oder für anderen finanziellen Verlust ist ausgeschlossen.

>> viewpointssystem haftet auch nicht für den Inhalt übermittelter Daten, insbesondere, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Information übermittelt.

>> Bei einem Verstoß gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten haftet der Nutzer gegenüber viewpointssystem für den Ersatz aller aus diesem Verhalten der viewpointssystem entstehenden direkten und indirekten Schäden.

>> Im Haftungsfall ist die Schadenersatzleistung seitens viewpointssystem höchstens mit der Auftragssumme aus dem jeweiligen Geschäftsvorgang beschränkt.

#### personenbezogene Daten/ Datenschutz

>> viewpointssystem unterliegt nach dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG 2000 BGBl. I Nr. 165/1999) nicht der Verpflichtung eine DVR Nr. zu führen (SA001, SA007, SA022). viewpointssystem verwendet die vom Nutzer angegebenen personenbezogene Daten, welche nach den Rechnungslegungs-vorschriften notwendig sind, ebenso wie jene Daten, die zu einer systematischen Nutzerorganisation relevant sind ausschließlich für eigene Zwecke der Optimierung der site und wirtschaftlich sinnvollen und notwendigen Geschäftsabwicklung.

>> viewpointssystem wickelt seine Geschäfte durch mpay24.com ab, einer weltweit anerkannten und nach dem österreichischen Bankenwesen zertifizierte Schnittstelle des internet bankings. viewpointssystem hat daher keinerlei Zugriff auf irgendwelche Bank- bzw Kreditkartendaten, außer jenen, welche aus den Eingangskontoauszügen ersichtlich sind.

>> viewpointssystem leistet Gewähr, diese Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich für eigene Zwecke zu verwerten und alle Mitarbeiter, die mit jenen Daten zu tun haben, anzuweisen diese Verschwiegenheitsverpflichtung und Vertraulichkeitserklärung ebenso wahrzunehmen. Eine etwaige Weitergabe von Geschäfts-geheimnissen wird ausschließlich auf gerichtliche Anordnung eines österreichischen Gerichtes

erfolgen und nur dann erfolgen, wenn dies unvermeidbar ist.

>> Sie erklären, dass die Informationen, die Sie bei der Anmeldung an viewpointssystem weitergeben, jederzeit zutreffend, richtig und aktuell sind. Insbesondere werden Ihre benutzerrelevanten Daten (Zugriff auf Nutzerkonto, in welcher sich die Bestellungen, Blickfilme sowie Rechnungen befinden) nur an jene von Ihnen bekanntgegebene email Adresse weitergeleitet und ist viewpointssystem hiermit von weiteren Informations- oder Übergabepflichten entbunden.

>> viewpointssystem benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ('Google'). Google Analytics verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.



Ich erkläre diese Bestimmungen gelesen zu haben und diese anzunehmen und erkläre mich mit diesen einverstanden.